

Making our world more productive



# HURTIGGUIDE ENKEL MÅTE Å SPARE TID PÅ: GÅ DIGITALT MED LINDE GAS

Oppdag våre nye online tjenester, som er tilgjengelig helt gratis for deg som kunde.





# Bli en ekspert på kjøp og håndtering av gass med Lindes nye digitale tjeneste

Linde betyr sikrere, enklere, smartere. Vår neste generasjon med digitale tjenester, som er gratis tilgjengelig for brukere i Lindes nettbutikk, gjør det enda enklere å kjøpe og håndtere gass.

Med vårt nye flotte sett med tjenester kan du:

## **Spare verdifull tid med digital bekvemmelighet**

Med et par enkle klikk får du tilgang til all informasjon du trenger vedrørende bestillinger og produkter gjennom et nytt, praktisk utvalg av rapporter og verktøy. Få svar umiddelbart på de mest stilte spørsmålene. Bestill mer gass eller foreta raske vareopptellinger kun ved å skanne flaskens strekkode med den nye appen.

## **Forsikre deg om at du oppfyller alle sikkerhetskrav og juridiske krav**

Bruk verktøyene i Lindes nye nettbutikk og styr gassbruken eller lei flasker, enklere og sikrere enn noensinne. Kontroller enkelt hvor mye gass du har kjøpt og hvilke gasser du må rapportere for å oppfylle juridiske krav. Få tilgang til og del gratis kurs om hvordan du håndterer gass på en sikker måte.

## **Optimaliser kjøp og utleie med umiddelbar oversikt**

Hold deg alltid oppdatert på gasskjøp og utleie med praktiske selvbetjeningsfunksjoner. Se øyeblikkelig hvor mange flasker du har på lager. Sjekk hvilke bruksretter du har som er aktive og hva de dekker, få anbefalinger for de beste bruksrettene for deg og kjøp eller forny dem enkeltvis på nettet.

# Som vår Linde Online Shop kunde, er disse nye tjenestene gratis tilgjengelig for deg

## Lindes nettbutikk:

### Produktiv måte å kjøpe gass på

Spar tid på bestilling og kjøp av gass online. Finn informasjonen du trenger på bestillinger og produkter.

Ved å være Lindes-kunde får du tilgang til informasjonen du trenger relatert til gasskjøp, forbruk og utleie, alt på ett sted. Gå til Min konto-området i nettbutikken for å finne mange nyttige verktøy som gjør kjøp og håndtering av gass, leie av gass og flasker enklere, smartere og tryggere for deg.

## e-Læring:

### Bli en ekspert på sikker håndtering av gass

Lær hvordan du trygt kan håndtere gassene og flaskene dine. Finn og del gratis kurs.

Få tilgang til gratis kurs som en del av å være kunde hos Linde Online Shop. Disse kursene vil hjelpe deg med å håndtere flaskene dine trygt og oppfylle juridiske krav. Du kan dele kursene med så mange Team-medlemmer du måtte ønske, da de blir tildelt for alle kundenumrene dine. Det er også flere kurs tilgjengelig for kjøp.



## Gassforbruk:

### Enkel rapportering

Oppfyll juridiske krav ved å rapportere ditt gassforbruk. Vi gjør det enkelt. Du blir mer produktiv.

Sjekk hvor mye gass du har kjøpt fra oss med rapporten om gassforbruk. Identifiser raskt hvilke gasser som er brennbare, giftige eller farlige. Se hvor mange flasker / m<sup>3</sup> / liter du har brukt opp, og bruk denne informasjonen til rapportene dine.



## Flaske - og leieinformasjon:

### Smartere beslutninger med våre rapporter

Vår nye tjeneste gir deg tilgang til verdifull informasjon. Forbedret åpenhet hjelper deg å ta smarte valg for å spare tid, penger og øke produktiviteten.

I flaskevirksohmetsrapporten kan du se hvor mange flasker du har på lager og når de ble levert. Med vår nye rapport for utleiedekning kan du se hvor mange flasker som dekkes av bruksrettene dine og hvor mange som er på dagleie. Vil du kjøpe flere bruksretter? Systemet vårt anbefaler den beste bruksretten som er tilgjengelig for å dekke forskjellige flasketyper. Til slutt, få en detaljert oversikt over alle transaksjonene som har påvirket leiebetalingsen din i vår nye leiefaktura-rapport.



## Bruksretter på nettet:

### Enklere enn noensinne

Kjøp eller forny bruksrettene dine raskt i vår nettbutikk. Få informasjon om de nåværende bruksrettene dine og hva de dekker.

Det er nå enklere å kjøpe og holde oversikt over bruksrettene dine. Logg inn på Lindes nettbutikk og kjøp eller forny bruksrettene dine for å sikre at du unngår å betale dagleie og dra fordel av rabatten. I området Min konto vil du finne en ny rapport som hjelper deg å se hvor mange aktive bruksretter du har og når de utløper.

## Chatbot:

### Få svar med en gang

Få øyeblikkelig svar fra vår nye chatbot 24/7.

Chatboten er programmert for å hjelpe deg med å løse de vanligste problemene du kan møte. Få informasjon om fakturaer, bestillinger, produkter, utleie på Linde Online Shop ved å kommunisere med vår bot. Er ikke svaret tilgjengelig? Ikke vær redd, informasjonen du har levert vil nå vårt kundeservice eller salgsteam som vil komme tilbake til deg med et svar innen kort tid.

Chatboten vår er i starten kun tilgjengelig for Sverige.

## Skann for lagerstatus:

### Få oversikt over flaskeparken din

Foreta en varetelling så raskt som mulig med vår nye tjeneste.

Skann alle flaskene i varelageret ditt og få en rapport som sier hvor mange du har skannet og hvilke produkter du har. Åpne Linde Online Shop-appen, velg skann til rapport og pek telefonen mot ICC-strekkoden på flasken. Dette er den enkleste måten å holde kontrollen over alle flaskene dine på.

Tjeneste ikke inkludert i Finland og er kun tilgjengelig for produkter med en ICC-strekkode.

## Skann for å bestille:

### Strekkoder gjør handelen enklere

Bestill produkter ved å skanne strekkoder med bare et par klikk.

Med Linde Online Shop-appen kan du nå bestille ved å skanne en flaskestrekkode. Når det er skannet, legges det nye produktet til i handlekurven. Hvis flasken ikke tilhører deg, vil verktøyet gi deg beskjed.

Tjeneste ikke inkludert i Finland og er kun tilgjengelig for produkter med en ICC-strekkode.

## Snart tilgjengelige tjenester

### Liquid Gas Management:

#### Få tilgang til informasjon for hver tank

Denne kommende tjenesten vil gi deg verdifull informasjon om tank-status og flytende bestillinger.

Hvis du kjøper flytende gass og har tankinstallasjoner, kan du bruke den nye Liquid Gas Management-tjenesten for å få tilgang til informasjon om hver enkelt tank. Finn for eksempel ut hvor mye flytende som gjenstår i tanken, når den siste påfyllingen var og når den neste er forventet. Du kan også legge inn ekstra ordre på flytende gass når du forventer økt forbruk, eller be om vedlikehold eller service.

### Risk Assessment:

#### Hold deg oppdatert på sikkerheten

Med denne kommende tjenesten kan du sjekke om du er oppdatert med de nyeste forskriftene for sikker håndtering av gass og flasker.

Få gratis tilgang til spørreskjemaet med selvbetjening som lar deg se om du håndterer flaskene i henhold til de nyeste sikkerhetsstandardene. Vi vil sende deg en oppsummert rapport om handlingene som kreves for å oppfylle forskriftene.

### Flaskesaldo aldringsrapport:

#### Identifiserer raskt hvor lenge flaskene dine og gassen har ligget på lager

Med lagerrotasjonsrapporten kan du optimalisere bruken av flasker og identifisere når det er på tide å returnere de tomme flaskene. Du vil også kunne identifisere hvor lenge flaskene har vært på lageret ditt, og om det er potensielle forskjeller mellom flaskene du ser og hva som er i din beholdning.



# Opplæringsvideoer – se hvordan du bruker noen av våre nye digitale funksjoner

Dette viser hvordan den nye leieinformasjonsappen brukes og hvordan du sjekker historikken din for gassforbruk i Lindes nettbutikk.

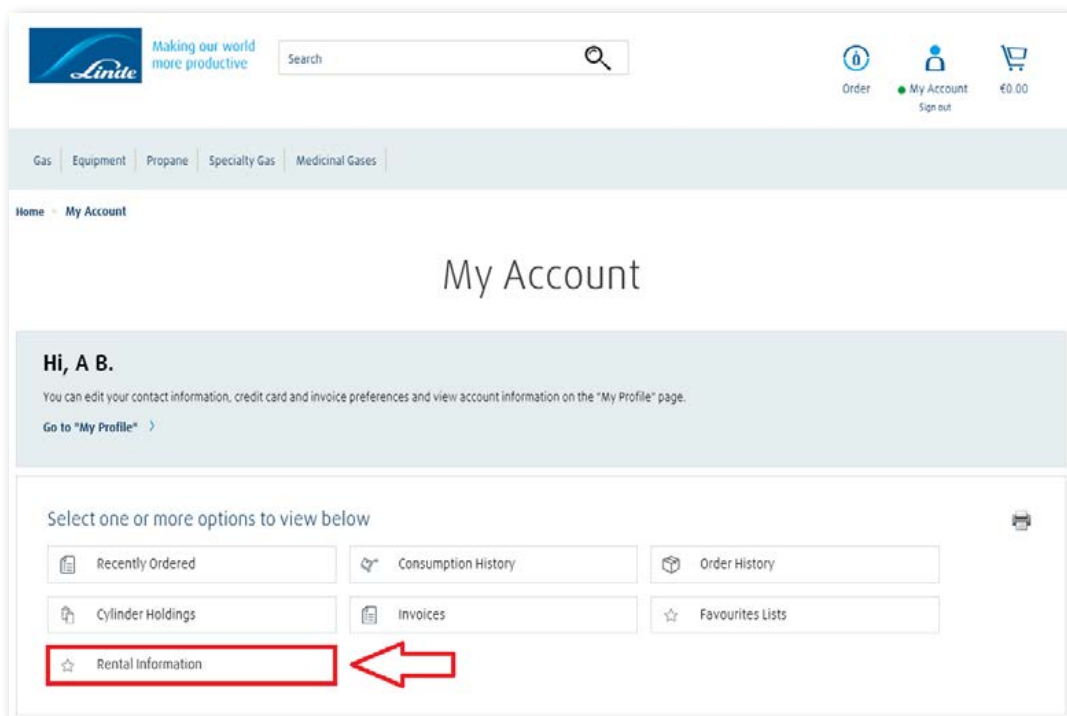
## Hvordan bruke Leieinformasjonsappen

1. Gå til [www.linde-gas.no/shop](http://www.linde-gas.no/shop) og logg inn.

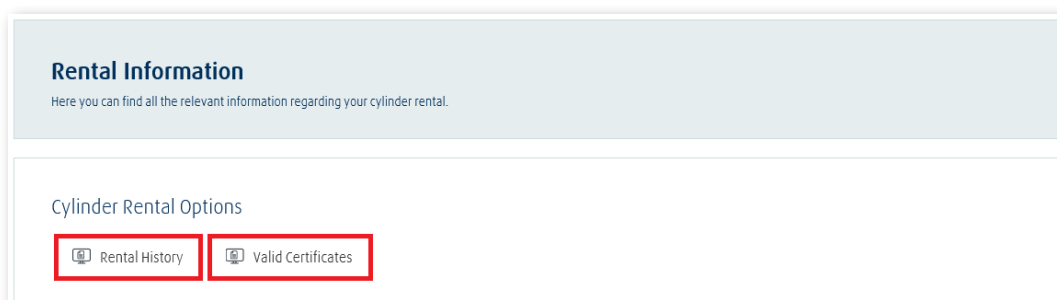
### Vennligst merk

Brukere av leiekundenummer kommer ikke til å kjøpe noe, bortsett fra bruksretter. I området Min konto vil dessuten ikke disse brukerne ha full tilgang til alle funksjonene når et leienummer er valgt fra rullegardinlisten.

2. Du kommer da inn på Min Kontosiden. En av de synlige delene vil være Leieinformasjon, gå til den:



3. Avsnittet Leieinformasjon vil da åpnes. Tre valg er tilgjengelige: Leiehistorikk, Gyldige bruksretter og Detaljer ved leiefaktura.



4. Når du har valgt **Leiehistorikk**, kan du se saldoen på dekkede bruksretter versus udekkede flasker. Du kan også se dine udekkede eierandeler på månedlig basis:

Under gjeldende balanse og bruksrettsdekning er det 3 parametere: faktisk mengde flasker som du har, etterfulgt av antall flasker som er dekket av bruksretter, og til slutt antall flasker som ikke er dekket av bruksretter og for tiden er i dagleie.

Ship To

Certificates

		Current Balance & Certificate Coverage			Uncovered holdings generated daily rent (average/month)			
<input type="checkbox"/> Select All	Rent Group	Mar 2020 Actual quantity of holdings	Mar 2020 Quantity Covered By Cents	Mar 2020 Quantity On Daily Rents	Feb 2020 Average Quantity On Daily Rents	Jan 2020 Average Quantity On Daily Rents	Dec 2019 Average Quantity On Daily Rents	Nov 2019 Average Quantity On Daily Rents
<input type="checkbox"/>	RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>		<b>3.00</b>	<b>3.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Certificates

5. For å finne ut hvilke bruksretter som potensielt kan dekke flaskene som hittil har vært i dagleie, merk av i ruten for ønsket kategori og klikk på bruksretter.

Innkjøpsanbefalingene åpnes med en liste over bruksretter som dekker den valgte leiegruppen. Du kan enten navigere til Produktsiden for bruksretter, ved å klikke på navnet på bruksretten eller kjøpe det umiddelbart ved å klikke på handlekurven.

<input type="checkbox"/> Select All	Rent Group	Mar 2020 Actual quantity of holdings	Mar 2020 Quantity Covered By Cents	Mar 2020 Quantity On Daily Rents	Feb 2020 Average Quantity On Daily Rents	Jan 2020 Average Quantity On Daily Rents	Dec 2019 Average Quantity On Daily Rents	Nov 2019 Average Quantity On Daily Rents
<input checked="" type="checkbox"/>	RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>		<b>3.00</b>	<b>3.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Certificates

### Purchase Recommendations

purchase recommendations info message

Rent Group Desc	Certificate Description	Material Number	Price	Conversion Factor	Add To Cart
RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	CERTIFICATE SPG CYLINDERS	502110	NOK 2352,00	YR	

6. Ved å velge **Gyldige bruksretter**, vil du få oversikt over gyldige bruksretter, som er på kundekontoen:

Valid Certificates

See all the certificates that are active and their duration.

Ship To [REDACTED]

Filter By Certificate

CERTIFICATE INDUSTRIAL CYLINDERS

Certificate Desc.	Certificate ID	Material Number	Status	From Date	To Date	Quantity	Add To Cart
CERTIFICATE INDUSTRIAL CYLINDERS	6701134448-000010	502116	Cleared	01/07/2019	30/06/2021	1.00	

## Hvordan bruke Forbrukshistorikk funksjonen

1. Gå til [www.linde-gas.no/shop](http://www.linde-gas.no/shop) og logg inn.
2. Du kommer da inn på Min Konto-siden. En av de synlige delene vil være Forbrukshistorikk, gå til den:

Linde online shop

FAQ AGA to Linde Contact Support VAT excl. ind. Norwegian | English

Making our world more productive

Search

Order My Account Sign out NOK900.00 excl. VAT

Industrial gases Propane Specialty Gas Equipment Consumer Goods Medicinal gases Medical Equipment

Home - My Account

## My Account

Hi, Aaa Bbb.

You can edit your contact information, credit card and invoice preferences and view account information on the "My Profile" page.

[Go to My Profile](#)

Select one or more options to view below

Recently Ordered Consumption History Order History

Cylinder Holdings Invoices Favourites Lists

Rental Cert. App

3. Avsnittet Forbrukshistorikk vil da åpnes. Sørg for å velge riktig kundenummer som du vil se en rapport for. Du kan velge en kategori samt start- og sluttdatoer (maksimal lengde på en periode som vises er 1 år), og deretter oppdatere listen:

Listen for valgt kundenummer, kategori og periode vises. Informasjon kan filtreres etter produktnummer, produktnavn, som type og/eller farlig type. Hver linje representerer et bestemt materiale. Du kan legge inn en bestilling på materialet ved å klikke på handlekortet på slutten av hver linje. Det vises et popup-vindu som ber om mengden du ønsker. Materialet vil bli lagt til handlekurven når det har blitt valgt.

**Consumption History**

Show Certificates of Analysis for:

Filter & search ^

or search your orders:

Category:  Date from:  Date to:

Search filters

Product Number:  Product Name:  Gas Types:  Hazardous Type:

Material Number	Product Description	Gas Type	Hazard Type	Delivery quantity	UoM	Physical quantity	UoM	Value	Buy
100672	MISON AR 50 L	Mison		30	CYL	30	CYL	NOK 53 103,66	
100973	MISON 2 20 L	Mison Mixtures		1	CYL	1	CYL	NOK 1 660,00	
100673	MISON AR 20 L	Mison		1	CYL	1	CYL	NOK 849,35	
100325	ARGON 20 L	GAR		1	CYL	1	CYL	NOK 1 332,05	

## Få e-Læring via Linde Online Shop

I Linde Online Shop kan du som kunde få tilgang til våre gratis kurs og e-læringer, samt registrere deg selv eller eventuelle deltakere fra din bedrift på kurs. Du kan også gå direkte til e-læringsplattformen for å se dine tilgjengelige kurs.

## Hvordan bruke de nye funksjonene i e-Læring

1. Gå til [www.linde-gas.no/shop](http://www.linde-gas.no/shop) og logg inn.
2. Du kommer da inn på Min Konto-siden. En av de synlige delene vil være e-Læring, gå til den:

**Hi, A B.**

You can edit your contact information, credit card and invoice preferences and view account information on the "My Profile" page.

[Go to My Profile >](#)

Select one or more options to view below

Recently Ordered	Consumption History	Order History
Cylinder Holdings	Invoices	Favourites Lists
Rental Information	eLearning	



3. Deler av e-Læringer vil åpne. Sørg for å velge riktig kundenummer. En liste over gratis og foreløpig abonnerte kurs vil da vises. Du kan enten klikke på kursnavnet for å navigere til Lindes e-Læringsplattform Totara, eller du kan tildele kurs til alle deltakere, inkludert deg selv.

For dette, kryss av i boksene for kurset (kursene) som skal tildeles til en person. Når du har merket av for nødvendige bokser, klikker du på "Legg til deltakere":

**eLearning Courses**

See the courses that are available to you, add additional participants and navigate to our eLearning platform.

Select Account

Free Courses

<input type="checkbox"/>	Course Name	Description
<input type="checkbox"/>	Test Free SV Course 102	
<input type="checkbox"/>	Test Free Course NEW SE	

Add participants

4. Et pop-up vindu vil da vises. Sjekk navnene på de valgte kursene og kundenummeret. Fyll deretter ut for- og etternavn sammen med e-postadressen til deltakerne. Hvis du vil legge deg til som deltaker, krysser du av for "Legg til deg selv". Hvis det er flere deltagere

enn rader tilgjengelig, klikker du på "Legg til ny rad". For en stor mengde deltakere kan en Excel-fil lastes ned, fylles ut og lastes opp ved hjelp av knappen "Last opp fil". Når alle deltakerne er lagt til, klikker du på knappen "Abonner deltakere".

**Add names and email of all participants you want to subscribe to the course**

Course Name: Test Free SV Course 102, Test Free Course NEW SE,

Customer Number: [Redacted]

First Name	Last Name	Email
First Name	Last Name	example@example.com
First Name	Last Name	Email
First Name	Last Name	Email
First Name	Last Name	Email
First Name	Last Name	Email

Add yourself as a participant

Add new participant row

Upload File

Download Template

Subscribe Participants

5. Det vises en rapport som viser resultatene fra forespørselen:

Subscription Confirmation		Back
See whether subscriptions were successful		
Participants Subscribed Successfully		
Course Name	Email ID	
Test Free SV Course 102	example@example.com	
Test Free Course NEW SE	example@example.com	

I tilfelle noen av deltakerne IKKE skulle abonneres, vil det vises en bekreftelse på at abonnementet mislyktes sammen med tilsvarende årsak.

Vil du vite mer?

Finn mer informasjon på våre nettsider  
[linde-gas.no](https://linde-gas.no) og [linde-gas.no/shop](https://linde-gas.no/shop)  
eller kontakt kundeservice.



